

「訪日外国人旅行者向け観光ボランティアガイド」養成講座 募集要項

千葉市観光協会では、増加する訪日外国人旅行者を対象に千葉市の観光ガイドを行う「観光ボランティアガイド」の養成講座を実施しますので、以下のとおり受講者を募集します。

千葉市の魅力を訪日外国人に伝えていただく、「観光ボランティアガイド」として活躍していただきます。

皆様のご応募をお待ちしております。

◆講座内容

千葉市の観光、歴史等を講座と街歩きで学び、ボランティアガイドとしての基礎知識を習得します。

◆日 程

【令和元年（2019年）】

10月17日（木）、10月31日（木）、11月14日（木）、11月28日（木）、12月12日（木）

【令和2年（2020年）】

1月16日（木）、2月6日（木）、2月17日（月）

◆場 所 千葉市役所、千葉中央コミュニティセンター、市内各所（実習）

◆受講料 無 料

◆定 員 50名程度

◆応募資格

次のすべてを満たす方を対象とします。

- ・千葉市内在住、在勤、在学のいずれかであること。
- ・18歳以上で観光ボランティアガイドとして活動する意欲のあること。（高校生を除く）
- ・実用英語技能検定2級以上又はTOEIC500点以上に相当する語学力を持ち、日常英会話ができる方。
- ・養成講座の全日程に必ず参加が可能であること。
- ・グループワーク等に協調性を持って積極的に参加できること。

※ボランティア活動期間は原則1年間とします。その後は本人の申し出により活動期間を更新します。

◆申込方法

- ・応募締め切りは、2019年9月27日(金) 必着とします。
 - ・応募期間内に下記の Web 上の申込フォームに直接入力してお申し込みいただくか、別紙「受講申込書」に必要事項を記載の上、郵送、FAX のいずれかの方法で、下記申込先までお送りください。
 - ・応募期間終了後、10月上旬までに受講案内をメールまたは郵送にてお送りします。
- なお、応募多数の場合は抽選とし、結果をメールまたは郵送にてお知らせします。

◆今後想定される主な活躍の場

- ・ MICE 開催時の観光案内デスク、アフターコンベンション
- ・ 外国人向けまち歩きツアーのガイド・後進の育成・情報発信 など

◆申込先／問合せ

公益社団法人千葉市観光協会 (9:00 ~ 17:30 土・日曜、祝日を除く)

電話：043-242-0007 FAX：043-301-0280 Mail：chibacity-guide@chibacity-ta.or.jp

※Web からの申し込みの場合 (ちば電子申請サービスを利用しての申込み)

パソコン :

<https://www.shinsei.elg-front.jp/chiba2/uketsuke/dform.do?id=1565654923806>

スマートフォン :

<https://www.shinsei.elg-front.jp/chiba2/uketsuke/sform.do?id=1565654923806>



→または 千葉市電子申請 訪日外国人旅行者向け観光ボランティアガイド で検索し
お申し込みください。

令和元年度「訪日外国人旅行者向け観光ボランティアガイド」養成講座 スケジュール

回	テーマ	講座内容	講師	日程	時間	場所
1	オリエンテーション		千葉市観光協会	10月17日	13時30分～ 17時	千葉市役所 (千葉市中央区千葉港1-1) 8F「正庁」
	千葉市の観光	観光施設、インバウンド、都市 アイデンティティについて	千葉市観光プロ モーション課			
	千葉市の歴史	千葉市の歴史について解説	千葉市教育委員会			
2	中心市街地のガイド (英語) 体験	外国人向け観光ボランティアガ イドによる、千葉都心コースの 英語ガイドツアーを体験	観光ボランティア ガイド (1期生、2期生)	10月31日	13時～16時	千葉都心
3	幕張新都心のガイド (英語) 体験	外国人向け観光ボランティアガ イドによる、幕張新都心コース の英語ガイドツアーを体験	観光ボランティア ガイド (1期生、2期生)	11月14日	13時～16時	幕張新都心
4	外国人向けガイドに ついて (接遇等)	訪日外国人向け観光ガイドのポ イント・外国の方に対するマ ナー・おもてなしの上で知って おきたいこと	千葉市観光協会	11月28日	10時～16時	千葉中央コミュニティセンター (千葉市中央区千葉港2-1)
	ガイド練習	グループごとにコースの選定、 練習の進め方など打合せ	—			
5	ガイド練習	案内コースを理解するために、 グループごとにコースを探索す る	—	12月12日		市内
6	ガイド実習①	受講者同士でガイドツアー実施	—	1月16日		市内
7	ガイド実習②	在住外国人向けにガイドツアー 実施	—	2月6日		市内
8	ガイド認定	今後の活動スケジュールについ ての説明	千葉市観光協会	2月17日	13時～15時	千葉中央コミュニティセンター (千葉市中央区千葉港2-1) 9F「93会議室」