

令和元年度「訪日外国人旅行者向け観光ボランティアガイド」養成講座 スケジュール

回	テーマ	講座内容	講師	日程	時間	場所
1	オリエンテーション		千葉市観光協会	10月17日	13時30分～ 17時	千葉市役所 (千葉市中央区千葉港1-1) 8F「正庁」
	千葉市の観光	観光施設、インバウンド、都市アイデンティティについて	千葉市観光プロモーション課			
	千葉市の歴史	千葉市の歴史について解説	千葉市教育委員会			
2	中心市街地のガイド(英語)体験	外国人向け観光ボランティアガイドによる、千葉都心コースの英語ガイドツアーを体験	観光ボランティアガイド (1期生、2期生)	10月31日	13時～16時	千葉都心
3	幕張新都心のガイド(英語)体験	外国人向け観光ボランティアガイドによる、幕張新都心コースの英語ガイドツアーを体験	観光ボランティアガイド (1期生、2期生)	11月14日	13時～16時	幕張新都心
4	外国人向けガイドについて(接客等)	訪日外国人向け観光ガイドのポイント・外国の方に対するマナー・おもてなしの上で知っておきたいこと	千葉市観光協会	11月28日	10時～16時	千葉中央コミュニティーセンター (千葉市中央区千葉港2-1)
	ガイド練習	グループごとにコースの選定、練習の進め方など打合せ	—			
5	ガイド練習	案内コースを理解するために、グループごとにコースを探索する	—	12月12日		市内
6	ガイド実習①	受講者同士でガイドツアー実施	—	1月16日		市内
7	ガイド実習②	在住外国人向けにガイドツアー実施	—	2月6日		市内
8	ガイド認定	今後の活動スケジュールについての説明	千葉市観光協会	2月17日	13時～15時	千葉中央コミュニティーセンター (千葉市中央区千葉港2-1) 9F「93会議室」